Администрацией г.Махачкалы предоставляется порядка 70 муниципальных услуг.

В целях повышения качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг принято постановление Администрации г. Махачкалы от 13 августа 2015 г. № 4204 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в городском округе «город Махачкала».

На все услуги разработаны и утверждены административные регламенты, в которых установлены стандарты предоставления данных услуг.

Распоряжением Администрации г. Махачкалы от 9.11.2016г. №943-Р утвержден перечень лиц Администрации г.Махачкалы, отвечающих за качество предоставляемых муниципальных услуг.

На официальном сайте Администрации г.Махачкалы в разделе «Муниципальные услуги» реализована возможность оценки качества предоставления муниципальных услуг.

(http://www.mkala.ru/city/uslugi/reestruslugi/)